



REÇU le

4 MAR. 2019

19-080

BRANCHE SERVICES-COURRIER-COLIS  
DIRECTION EXECUTIVE  
DE L'ÎLE-DE-FRANCE EST

Jean HARTZ  
Union des Maires de l'Essonne  
9E boulevard des Coquibus  
91030 EVRY CEDEX

Créteil,  
vendredi 1<sup>er</sup> mars 2019

Monsieur le Président,

A l'issue de notre rencontre du 1<sup>er</sup> février dernier, vous m'avez remis une liste récapitulative des dysfonctionnements constatés dans la distribution du courrier et des colis dans le département de l'Essonne.

Après enquête, je reviens vers vous avec des éléments de réponse.

Concernant Orsay, six personnes sont venues renforcer l'équipe de distribution, quatre pour le courrier et deux pour le colis. Le découpage des tournées a également été remis à plat. De plus, les réclamations transmises par la mairie sont étudiées individuellement et une réponse personnalisée est apportée à chacune d'entre elles.

Notre plateforme de La Norville dessert les communes de Moigny-sur-Ecole, Mondeville, Ollainville, Saint-Germain-lès-Arpajon, Beuillet, Bruyères-les-Chatel, Courdimanche-sur-Essonne et Guibeville. Le très important volume de colis à distribuer en fin d'année a engendré des difficultés, notamment avec certains sous-traitants. La situation est, depuis, revenue à la normale. Les difficultés perdurent en revanche quant à la distribution du courrier liées essentiellement à un défaut de sourcing et à un manque d'effectif. Cependant, deux CDD viennent d'être embauchés. Deux personnes sont recrutées en CDI : elles débuteront le 1<sup>er</sup> avril. La solidarité entre nos établissements permet aussi la mise à disposition de deux facteurs aguerris. Sur cette problématique de recrutement, je sollicite à nouveau votre aide et celle des élus du département.

A Villiers-sur-Orge, nous avons également procédé au recrutement, en interne, d'une factrice confirmée, en place depuis le 1<sup>er</sup> février. La distribution est consolidée par le fait que nous avons positionné un facteur confirmé pour assurer sa tournée en cas d'absence (congrés notamment).

Enfin, notre plateforme de Courcouronnes dessert Bondoufle, Vert-le-Grand et Lisses. Les boîtes aux lettres CIDEX de Bondoufle sont en cours de rénovation, comme vous en avez été informé. Une boîte aux lettres modulables a été installée à Vert-le-Grand, place de l'Eglise, à la mi-janvier, conformément aux demandes des élus. Par ailleurs, la distribution du courrier à Lisses a souffert en décembre 2018 et janvier 2019 d'un manque d'effectif lié à la mise à pied de postiers ayant réalisé de faux arrêts maladie. Depuis, de nouveaux recrutements ont été réalisés et ces personnes ont été formées à leur nouveau métier. Bien que l'ensemble des postes à pourvoir ne soit pas couvert, la situation est revenue à la normale. Toutefois, je tiens à préciser que les retards de distribution du courrier ne se sont élevés qu'à quelques jours, grâce notamment à l'implication et à l'entraide du collectif de l'établissement.



J'attire en effet votre attention sur le ressenti de certains de vos concitoyens qui s'étonnent de ne plus avoir régulièrement de courriers dans leur boîte aux lettres. Certes, nous avons dû faire face à des difficultés, et nous nous en excusons, qui ont occasionnées parfois quelques jours de retard. Néanmoins, les volumes de courrier baissent de plus de 7% chaque année. En dix ans, ces mêmes volumes ont été divisés par deux. Cela participe à un sentiment que le facteur ne passe plus tous les jours à son domicile. Or, il passe bien du lundi au samedi chez tous vos concitoyens... mais sans forcément avoir du courrier à leur attention.

Soyez convaincu, Monsieur le Président, de l'implication de chaque postier pour satisfaire pleinement nos clients et vos administrés. Conscients des désagréments occasionnés par nos situations déficitaires en termes d'effectifs, mes équipes et moi-même nous impliquons au quotidien pour trouver des solutions, en faisant également appel à la solidarité interne. Nous avons assaini la situation mais il nous manque encore des candidats. Vous pouvez nous aider et je vous en serais gré.

Je vous prie de croire, Monsieur le Président, en l'assurance de mes sincères salutations.

Dominique BELLEC  
Directeur Exécutif de l'Ile-de-France Est